

Garanciajegy és tájékoztató garanciális rendszerünkről

Eladó (a terméket értékesítő Vállalkozás) neve:

.....

Eladó címe:

Fogyasztási cikk megnevezése:.....

Típuszám (MODEL)	Szériaszám(SERIAL No.)

Vásárlás időpontja:.....

A telepítést/ üzembe helyezést végezte (cégnév, a szerelő neve, elérhetősége):

.....

Üzembe helyezés dátuma: év hónap..... nap.

Az üzembe helyező által a környezettől/használatától függően előírt **évenkénti karbantartások száma** (pl.: *minimálisan 1alk. csak hűtésre és különlegesen tiszta levegőjű környezetben*):.....

Gyártó (importőr) neve és címe:

COLUMBUS KLÍMAÉRTÉKESÍTŐ KFT. 2142 Nagytarcsa, Pesti út 15.

Forgalomba hozatal időpontja (az eladó általi importált termék esetén):

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL AZ ALÁBBI GARANCIÁLIS FELTÉTELEKET!

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

Tisztelt vásárlónk!

Az Ön szaksterű kiszolgálása mellett célunk, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapjon az Önt megillető szavatossági- és jótállási jogokról, ezek feltételeiről, az esetlegesen fellépő hibák orvoslásáról. Garanciális rendszerünk részben a jogszabályok által előírt szavatossági- és jótállási kötelezettségekből és részben a társaságunk által - bizonyos termékekre - kiterjesztett kellékszavatossági jellegű garanciából áll.

Társaságunk a **Galletti fan – coil** berendezésekre a jelen leírásban meghatározott feltételekkel és tartalommal vállal garanciát.

Komplex garanciális rendszerünk keretén belül a **Fogyasztónak** minősülő vásárlónk a termék átadásától (üzembe helyezésétől) számított **1 év időtartamban jótállási** igénnyel, **2 év időtartamban kellékszavatossági** igénnyel fordulhatnak az Eladóhoz, valamint a forgalomba hozataltól számított **2 év időtartamban termékszavatossági** igénnyel fordulhatnak az Importörhöz.

A **Fogyasztónak nem minősülő vásárlónk** a termék átadásától (üzembe helyezésétől) számított **2 év időtartamban kellékszavatossági** igénnyel fordulhatnak az Eladóhoz.

Társaságunk komplex garanciális viszonyrendszeréről az alábbiakban tájékozódhat.

I. Általános garanciális feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén:

A szakszerű telepítés igazolása:

- a telepítés, beüzemelés körülményeit a **beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon** kell rögzítenie a telepítőnek/beüzemelőnek;
- a telepítéskor különös figyelmet kell fordítani a berendezést megfelelő rögzítésére, és arra, hogy a berendezés az előírt pozícióban álljon;
- a berendezés elektromos bekötését minden esetben a Telepítési Utasításban lévő rajz alapján kell végezni. Ügyelve a vezetékek színhelyes bekötésére;
- a hűtéskor keletkező kondenzvíz elvezetéséhez a cseppvízvezeték berendezéshez történő csatlakoztatását minden esetben a gyári előírásoknak megfelelően kell végezni;
- a **beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon a berendezés szériaszámát (serial no.) minden esetben fel kell tüntetni.**
- a Garanciajegyen fel kell tüntetni a telepítő/üzembe helyező szerelő nevét, elérhetőségét.

A berendezés rendszeres, szakszerű karbantartást igényel, melynek hiánya esetén a készülék elveszíti a garanciát.

A minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától, időszakától (csak tavasztól-őszig, vagy egész évben) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. *A karbantartások száma minimálisan évi 1 alkalom, ha jellemzően csak az úgynevezett hűtési szezonban (tavasztól-őszig) használjuk a berendezést és különlegesen tiszta levegőjű környezetben, de egész évben használva, és a magas porterhelésű helyeken, irodákban, ipari környezetben, akkor esetleg 4 – 6 alkalommal is szükséges lehet a karbantartás évente.*

A karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen, és a megfelelő hőcsere megtörténhessen. A karbantartás során a beépített szűrő tisztításával biztosítani kell a megfelelő légáramlást. Ellenőrizni kell az elektromos csatlakozásokat.

A **karbantartást** bármely, a megfelelő végzettséggel rendelkező szerelő elvégezheti (nem csak az üzembe helyező) de ennek **igazolásához számla és munkalap/jegyzőkönyv szükséges.**

Dokumentumok: minden - az alábbi szabályozásban említett - dokumentummal kapcsolatban a fő szabály, hogy akkor fogadható el a garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumból. Az azonosíthatóság a kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a szériaszámot (Serial No.) - a berendezések oldalán található - és a típuszámot (Model) jelenti. Egyedi mérlegelés alapján elfogadható még a berendezés pontos típusának és a telepítés helyének együttes és pontos meghatározása.

II. Garancia típusai:

1. Egy év kötelező jótállás

Fogyasztónak minősülő vásárlóink felé egy év kötelező jótállást vállal az Eladó. A fogyasztó fogalma a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8.1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Vállalkozásként a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás hiánya;

- elemi kár, természeti csapás okozta.

A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért - amennyiben a garanciális javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból adódik - jótállást nem vállalunk (a berendezés levegő ellátásának gátlása, szennyezettség, stb.).

A rendellenes használatból meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

Az elvesztett Garanciajegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

A garanciális vagy egyéb javítás menete a következő. Amennyiben a berendezés meghibásodik, kiáll hibára és a részletes tájékoztatóban nem talál megoldást a működés helyreállítására, akkor a kijelzett hibakód feljegyzését követően a berendezést azonnal helyezze üzemem kívül, áramtalanítsa és értesítse az Eladó, telepítő, üzembe helyező, karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást és a javítást.

A jótállási igény a Garanciajeggyel érvényesíthető. Garanciajegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben az egy év kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállás a Garanciajeggyhez vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz csatolt - a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló – **beüzemelési jegyzőkönyvvel/munkalappal együtt érvényesíthető.**

Fenntartjuk a jogot arra, hogy fődarab meghibásodása esetén a hiba okát és körülményeit megvizsgáljuk. Tehát, nagy értékű alkatrész (kompresszor, vezérlés, kondenzátor, stb.) meghibásodás esetén (garanciálisnak vélt esetben) a kiszereles, megbontás előtt minden esetben értesíteni kell a garanciális kötelezettség viselőjét. Az értesítés és az időpont egyeztetése minden esetben a tulajdonos/üzemeltető feladata.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének

kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik. Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlanul minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatot töltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a berendezés azért nem működött, mert nem volt áram, stb.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Fogyasztó jótállási igényét az Eladónál érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét: (Szerviz megadása nem kötelező.)

Név:.....

Cím:.....

Telefonszám:.....

E-mail cím:.....

Az Eladó a minőségi kifogás bejelentésekor a Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

2. Kellékszavatosság:

Fogyasztónak és a Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink felé 2 év kellékszavatossági kötelezettséget vállalunk hibás teljesítés esetén.

A Jogosult - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a jogosult által a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a lehetőség teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Jogosult is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Jogosult viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Jogosult köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított - a Fogyasztónak minősülő vásárlóink esetében 2 éves, a Fogyasztónak nem minősülő vásárlóink esetében 1 éves - határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Jogosult igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Jogosult köteles bizonyítani, hogy a Jogosult által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3. Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (Importőrrel) szemben közvetlenül termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó fogalma a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A termék tulajdonjogának átruházása esetén - törvényi engedményesként - a termékszavatossági jogok az új tulajdonost illetik, az új tulajdonos érvényesíthet jogokat a gyártóval szemben (amennyiben az új tulajdonos is fogyasztónak minősül).

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a terméket gyártó (Importőr) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával (Importőrrel) szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (Importőr) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (importőrnek) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....



FAN - COIL

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....

Karbantartási igazolás

Karbantartást végezte (cégnév, személy neve):

.....

F-gáz okm. száma:..... Dátum:.....

Aláírás, bélyegző:.....